



Haminan Vesi

ASIAKASLEHTI I/2025



4

4H-YHDISTYS TUKEE
*nuorten harrastus- ja
yrittäjyyspolkua*

6

Matalan kynnyksen
YHDESSÄ LAULAMISTA

10

RAKENTAVA PALAUTE
auttaa kehittymään

Sisällyshuettelo

ASIAKASLEHTI I / 2025

4H-yhdistys tukee
nuorten harrastus- ja
yrittäjyyspolkua

4



Rakentava palaute
auttaa kehittymään

10



6

Matalan kynnyksen
yhdessä laulamista

8

Talousveden käytön seuranta
kotitalouksissa



 **Haminan Vesi**

Julkaisija Haminan Vesi, PL 70, 49401 HAMINA **Päätoimittaja** Olli Sorvari **Toimitus** Vesa Vainio, Sanakammari

Kannen kuva Kari Kääriä, Haminan Vesi **Ulkoasu ja taitto** Mainostoimisto Sepeteus Oy **Paino** Punamusta Oy **Painosmäärä** 8 936 kpl



PÄÄKIRJOITUS

VARAUTUMINEN

vesihuollossa

Haminassa viime vuoden loka-marraskuun vaihteessa koettu häiriötilanne ja sen johdosta annettu keittokehotus herätti varmasti monet pohtimaan vesihuollon haavoittuvuutta ja sen vaikutuksia omaan arkeen. Selvitysten perusteella todennäköisin syy koliformisten bakteerien esiintymiselle olivat samalla viikolla käyttöön otettujen verkostourakoiden putkiosuudet, joista johonkin oli syystä tai toisesta päässyt epäpuhtauksia esimerkiksi pintavesien kautta. Kyseisen viikon vesijohdoten käyttöönotot olivat laajuudessaan poikkeuksellisia, koska uusia putkia tuli käyttöön yli kahdeksan kilometriä, jotka osin sijaitsevat Haminan rajojen ulkopuolella. Kaikki käyttöönotot tehtiin määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Tapauksen johdosta ohjeistuksiin on kuitenkin tehty uusia tiukennuksia ja niiden noudattamista tullaan tulevilla käyttöönotoissa tarkasti valvomaan.

Häiriötilanteessa vesijohdoverkosto kloorattiin ja keittokehotus purettiin kokonaisuudessa



kolmen vuorokauden jälkeen sen antamisesta. Korjaavat toimenpiteet olivat ripeitä ja nopeasti vaikuttavia, mutta keittokehotus voitiin purkaa vasta puhtaiden näytteiden analysoinnin jälkeen, joiden kesto on lähes vuorokausi. Keittokeho-

tuksesta ilmoittaneet tekstiviestit eivät tavoittaneet muun muassa kerrostaloasukkaita ja tämän vuoksi Haminan Vesi hankki loppuvuonna uuden tekstiviestijärjestelmän, josta lisää toisaalla lehdessä. Häiriötilanteesta ei suoritettu vahingonkorvauksia asiakkaille, koska menetetyt juomaveden perusteella laskettu hyvityssumma olisi jäänyt alle yhden euron per kotitalous ja hyvityksissä minimisumma on viisi euroa.

Haminassa kuten muissakin Suomen vesilaitoksissa on viime aikoina tehty turvallisuustilanteen vuoksi investointeja kohteiden valvontaan ja häiriötilanteiden vaatimaan kalustoon. Vesilaitoksen varautumisen lisäksi jokaisella on syytä olla juomaveden kotivaraksi kaksi litraa/henkilö/vuorokausi kolmeksi päiväksi sekä tyhjiä puhtaita kannellisia ämpäreitä veden hakemiseksi ja säilyttämiseksi häiriötilanteissa.

Olli Sorvari
toimitusjohtaja

4H-YHDISTYS TUKEE

nuorten harrastus- ja yrittäjyyspolkua

TEKSTI **VESA VAINIO**

Liikuntaa, kokkailua, kädentaitoja; kerhonohjaajan ja apuvalvojan tehtäviä;
työllistymistä 4H-yrittäjyyden tai Helppi-työpalvelun kautta;
tätä tarjoaa Kaakonkulman 4H-yhdistys 6–28-vuotiaille nuorille lähellä kotia.

Miltä tuntuisi lapsen ja nuoren harrastus, johon voi mennä itsenäisesti ja missä saa ohjausta sekä koulutusta tulevaan työelämään. Yli 300 Miehikkälän, Virolahden ja Haminan nuorta kokee tällaisen mielekkääksi, sillä he ovat tällä hetkellä Kaakonkulman 4H-yhdistyksen aktiivisia jäseniä.

Maiju Javanainen aloitti vuonna 1929 perustetun yhdistyksen toiminnanjohtajana vasta viime vuonna, mutta on jo täysillä toiminnassa mukana. Hänen kanssaan toimistolla palvelee toiminnanohjaaja **Nelli Ulvinen**. Javanainen kertoo, että 4H-yhdistys tarjoaa nuorelle kolme askelta työelämään.

- Ensimmäinen askel on 6–12-vuotiaille suunnattu kerhotoiminta. Kerran viikossa arki-iltana kokoonnutaan liikkumaan, laittamaan ruokaa ja leipomaan sekä harjoittamaan kädentaitoja.

Näissä monitoimikerhoissa toimivat ohjaajina seuraavalle askeleelle nousseet nuoret. He saavat koulutuksen tehtävään, missä oppivat ottamaan vastuuta. Kerhonohjaajat ovat pääosin vapaaehtoisia, jotka saavat työstään pienen palkkion.

- Kolmas askel on työllistyminen. 13–28-vuotias nuori voi perustaa oman 4H-yrityksen tai hän voi tehdä keikkatyötä Helppi-palvelumme kautta. Nuori saa joka tapauksessa ohjausta ja koulutusta yrittäjyyden ja työelämän pelisääntöihin ennen töiden aloittamista.

Javanaisen mukaan työllistymiseen liittyvä byrokratia on tehty kevyeksi. Yrittäjänä nuori

saa kuvaa, millaista yrittäjyys on, ja yrittäjämäisestä työnteosta on ylipäänsä hyötyä tämän päivän työelämässä.

- Nuorten työllistäminen on tärkeää, sillä he ovat yhteiskuntamme tulevia työntekijöitä.

Siivousapu, pihatyöt ja lemmikkien hoito ovat tyypillisimpiä työtehtäviä. Javanainen kaipaa yksityishenkilöiden rinnalle lisää yritysasiakkaita. Vuonna 2024 nuorten tekemistä töistä maksettu palkkasumma oli yhteensä 32 000 euroa.

Kesäleiri ruokakoulun merkeissä

Kaakonkulman 4H-yhdistyksen jäsenistä 20 on yrittäjiä ja 20 kerhon- tai nuorisotilojen ohjaajia. Tytöt ovat jäsenistössä enemmistönä. Javanainen

tunnistaa alueen kerhotoimintaan liittyvät haasteet, joista kotiin jääminen puhelimen ja tietokoneen ääreen on yksi.

- Kun tavoitteemme on tarjota harrastus lähellä kotia, se on erityisesti haja-asutusalueella haastavaa. Pieni syntyvyys tälläkin alueella ei paranna tilannetta. Maaseutupaikkakunnilla ymmärretään kyllä tilanne, että jos palveluja ei käytetä ne lähtevät.

Toisen kohtaaminen ja yleensä sosiaaliset tilanteet ovat joillekin nuorille vaikeita. Yhdistyksen vuotuinen jäsenmaksu on 40 euroa, joka voi sekin olla kynnyksellä tulemiselle. Haminan Vedeltä saatu 1 200 euron avustus suunnataan erityisesti tätä silmällä pitäen haminalaisille vähävaraisille lapsille ja heidän perheilleen.

- Järjestämme ensi kesänä viisipäiväisen ruokakoulupäiväleirin, jonne neljä lasta pää-



13-28 vuotias nuori voi perustaa oman 4H-yrityksen tai hän voi tehdä keikkatyötä Helppi-palvelumme avulla.

Maiju Javanainen



1

1 *Maiju Javanainen on ollut 4H-yhdistyksen toiminnan johtajana viime vuodesta asti.*



2

2 *Haminan Ruokakoulu 2023 huipentui maatilavierailuun Kivelän Maitotilalle Pyhältöön. Suomalaisen ruuan ja maidon matka tilalta ruokapöytään on yksi Ruokakoulun kantavia teemoja.*



3

3 *Lapsia kokkikerhossa 5.2.2025.*

see maksutta. Lisäksi vähintään 19 lasta saa vuoden jäsenyyden syksystä 2025 kevääseen 2026. Tarjoamme heille näin ensimmäisen stepin 4H-polulle. Tarkempaa tietoa leiristä ja sinne hakemisesta tulee kevään aikana.

Työ lasten kanssa kiinnostaa

Kun koulussa esiteltiin syksyllä 2022 4H-yhdistyksen toimintaa, **Karlotta Saron** päätti hakeutua yhdistykseen töihin. Hän aloittikin pian kokkikerhon ohjaajana ja seuraavana kesänä hän toimi ohjaajana kesän ruokaleirikoulussa, missä tehtävässä hän jatkoi myös viime kesänä.

Syksyllä 2023 kokkikerhon rinnalle tuli ohjaaminen toimintakerhossa, missä lapset vaikuttavat pääosin leikkipitoiseen sisältöön. Kahdena iltana viikossa pidettävät kerhot edellyt-



Nuorten työllistäminen on tärkeää, sillä he ovat yhteiskuntamme tulevia työntekijöitä.

Maiju Javanainen

tävät Karlotalta suunnittelua ja etukäteistyötä, jotta 1–1,5 tuntia kestävä kerho etenee sujuvasti. Kerhojen vetäminen on hänelle eritoten mieluista työtä, josta saa myös rahallisen korvauksen.

- Tykkään olla lasten kanssa. Minulla on ollut pieniä serkkuja ja olen viettänyt paljon aikaa heidän, samoin kuin kummilasteni kanssa. Heiltä saa myös hyviä ideoita ja ajatuksia, mitä kerhoissa voi tehdä.

Karlotta on tämän kevään abiturienti ja mielessä siintävät jatko-opinnot liittyvät lapsiin.

- Psykologia ja sosiaalitieteet kiinnostavat, ja niissä erityisesti toimiminen lasten kanssa. Turku on yliopistopaikkakunnista ykkösvaihtoehto.

Opiskelujen myötä työ 4H-toiminnassa jää ainakin toistaiseksi, mutta matkalle lähtee mukaan monia mukavia muistoja.



TEKSTI **VESA VAINIO**

Erilaisista taustoista tulevat ihmiset kokoontuvat Popkööriin laulamaan hyvin monenlaista musiikkia. Osallistavan toiminnan kuoro tuottaa musiikkia teatteriin, musikaaliin, esityksiin ja hoivakotilaisten iloksi.

Voinko oikeasti tulla mukaan, olen laulanut viimeksi yläluokalla. Muun muassa tällaiseen kysymykseen saa **Anne Schürmann** vastata myönteisesti, kun on kyse laulamista Popkööriin.

Schürmann oli keväällä 2023 perustamassa Musiikkiteatteriyhdistys Popkööri ry:tä, jonka idea syntyi yhteisen asian ympärillä olemisesta. Mukana on myös monen tuntema **Jalle Niemelä**, ohjaaja ja musiikkimies, jota Schürmann kuvailee innostavaksi ihmiseksi.

- Jalle vastaa musiikkiteatterista ja erityyppisten näytelmien tuottamisesta. Tällä hetkellä teemme yhteistyötä Haminan teatterin kanssa. Minun vastuullani on kuorotoiminnan pyörittäminen ja siihen liittyvät pro-



Tällä hetkellä aktiivisia laulajia on noin 30 iältään 25-vuotiaasta ylöspäin.

Anne Schürmann



Koko kaupungin koululaisten kuoro esiintyi Junior Tattoossa viime kesänä. Ilmeistä päätellen junioreilla oli keikalla mahtava meininki.

duktiot. Musiikkiteatteriyhdistys on monitahaisen toimintamme sateenvarjo.

Popkäärissä opettajataustan omaava Schürmann noudattaa johtajansa näköistä tapaa johtaa kuoroa. Hän osallistaa kuorolaiset vahvasti mukaan ja painottaa yhdessä tekemisen meininkiä. Kyseessä on matalan kynnyksen kuoro, vaan ketä siinä oikein laulaa.

- Mukana on ihmisiä hyvin erilaisilla taustoilla. Vaikka toimimme Haminassa, laulajia tulee yli kuntarajojen Miehikkälästä, Pyhtäältä ja Kotkasta. Tällä hetkellä aktiivisia laulajia on noin 30 iältään 25-vuotiaasta ylöspäin. Uusia laulajia mahtuu toki mukaan.

Koko kaupungin kuoro

Kuoro harjoittelee kerran viikossa, laulettava musiikki kattaa lajit ja tyylit laidasta toiseen. Osa laulajista on mukana paraikaa työstettävässä musikaalis-



**Mukana on ihmisiä
hyvin erilaisilla taustoilla.
Vaikka toimimme
Haminassa, laulajia
tulee yli kuntarajojen
Miehikkälästä,
Pyhtäältä ja Kotkasta.**

Anne Schürmann



Erittäin laajalla musiikkiskaalalla laulava Popkööri esiintyy hyvin monipuolisissa tapahtumissa. Esimerkiksi klassikot kajahtivat komeasti useaan kertaan Vehkalahtisalissa.

sa. Joulun aikaan esitetystä joulukonsertista tuli Schürmanin mukaan todella hyvä, kiitos kuorolaisten aktiivisen panoksen ohjelmiston suunnittelussa.

- Meillä on työn alla erilaisia esityksiä, esimerkiksi laulukeikat pienryhmillä hoivakodeissa hyväntekeväisyysajatuksella. Menemme ylipäänsä laajalla skaalalla ohjelmiston suhteen.

Schürmann tietää, että koulut pursuavat luovuutta ja piileviä laulajakyyjiä. Tähän liittyikin yksi idea, jota hän kehittää Haminan Vedeltä saadun 1 200 euron toiminta-avustuksen tuella.

- Tavoitteena on saada jatkuvuutta koko kaupungin koululaisten kuorolle, jota on koordinoitu tähän asti vapaaehtoistyönä. Koululaisten kuoro on esiintynyt Junior Tattoossa kesällä 2024 ja Wanhan Holviston Joulussa joulukuussa 2024.

Kun haluaa liittyä Musiikkiteatteri Popkööri ry:hyn, vuotuinen jäsenmaksu on 40 euroa. Kuoroon pääsee laulamaan maksutta.



Talousveden käytön seuranta
KOTITALOUKSISSA

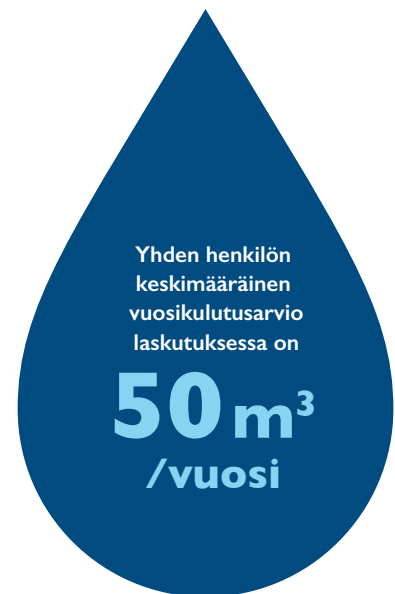
TEKSTI **SUSANNA KORPELA**

Asiakkaan tulee seurata kiinteistönsä vedenkulutusta ja siinä tapahtuvia muutoksia. Vesihuoltolaitoksen on toimitettava asiakkaalle tietoa mm. toimitetun talousveden määrästä.

Vesilaskusta löytyy viimeisin vuosikulutusarvio sekä laskutusjaksolla veloitettu vedenkäyttö tai arvio kulutetusta veden määrästä. Kulutusarvion päivittymistä ja veden käytön tasausta varten mekaanisten vesimittareiden lukema tulee ilmoittaa laskutusta varten vähintään kerran vuodessa. Etäluettavilla mittareilla arvio päivittyy automaattisesti jokaisen laskutuksen yhteydessä. Vedenkäyttö eri talouksissa saattaa vaihdella melko paljonkin, joten on hyvä olla selvillä juuri oman kiinteistönsä normaalista kulutuksesta ja kiinnittää huomiota suuriin poikkeamiin, sillä ne saattavat kertoa vuodosta. Vesilaskun lisäksi omaa vedenkäyttöä voi seurata esimerkiksi lukemalla mitattu kulutus vesimittarin näytöltä tai kirjautumalla Vesitili-palveluun Haminan Veden kotisivujen kautta.

Vesihuoltolakiin perustuvaan vesihuollon tietojärjestelmään (VEETI) kerätään tietoja mm. toimitetuista vesimäärästä. Siinä lähtötietoina käytetään seuraavia keskiarvoisia käyttötietoja, joihin omaa vedenkäyttöä vuositasona voi suuntaa-antavasti verrata (ks. alla oleva taulukko).

MALLIKIINTEISTÖ	OKT	RT	KT
Huoneistoja	1	5	30
Huoneistoala (m ²)	120	500	2 000
Kerrosala (m ²)	150	600	2 500
Asukkaita	3	15	75
Tontti (m ²)	1 000	2 500	5 000
Veden kulutus m ³ / v	180	900	5 000
= Veden kulutus l / hlö / vrk	164	164	183



info

Näin luet vesilaskuasi

TASAUS VESI:

Veden toteutunut käyttö vesimittarin lukemasta lukemaan

HYVITETÄÄN VESI:

Aiemmin arviona laskutettu vesimäärä vähennetään laskun summasta

ARVIOITU VESI:

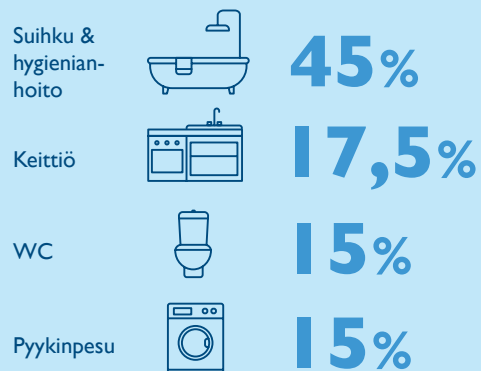
Arvioitu vedenkulutus tietyllä aikavälillä

VUOSIKULUTUSARVIO:

Kiinteistön arvioitu veden/jäteveden kulutus vuodessa

Mihin vettä kuluu?

Vuoden 2020 vedenkäyttötutkimuksen mukaan suurin osa kotitalouksien vedestä kuluu seuraavasti



RAKENTAVA PALAUTE

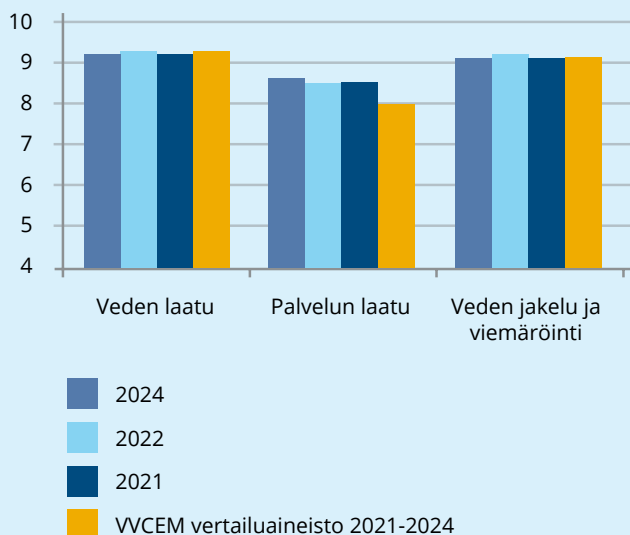
auttaa kehittymään

TEKSTI **VESA VAINIO**

Haminan Veden asiakastyytyväisyys on yhä korkealla tasolla. Etäluettavat mittarit saavat kiitosta, kätevä kulutusseuranta kiinnostaa monia. Veden laatu kirvoitti huolestuneita kysymyksiä.

Elokuussa 2024 suoritettu asiakastyytyväisyyskysely antoi Haminan Vedelle jälleen tärkeää tietoa siitä, miten asiakkaat kokevat vesihuoltoon liittyvät palvelut. Isossa kuvassa kaikki on hyvin, sillä veden laatu-, jakelu- ja palvelumittareista saatu kouluarvosana on kiitettävä yhdeksän. Muutokset vuonna 2022 ja 2021 tehtyihin tutkimuksiin ovat kymmenyksen luokkaa. Tulokset kestävät vertailun myös samaan aikaan tutkittuihin muihin vesilaitoksiin, ja ovat yli maan keskiarvon.

VVCEM TUTKIMUKSEN YHTEENVETO



Tutkimukseen vastasi 240 Haminan Veden asiakasta, heistä yli 80 prosenttia oli omakotitalon omistaja. Kaksi kolmasosaa vastaajista oli asiointunut Haminan Veden kanssa viime aikoina, puhelin (58 %) ja sähköposti (31 %) olivat yleisimmät asiointitavat. Yli puolet yhteydenotoista liittyi laskutukseen tai vesimittariin. Numeroarviointien lisäksi asiakkaat antoivat runsaasti sanallista palautetta ja kehitysideoita.

Laatu ja toimivuus tärkeää

Vesijohtoveden laatutekijät eli maku, haju, väri ja paine ovat olleet vastaajien mielestä pääosin kiitettävän hyvää tasoa. Yksittäisiä ongelmakohtiakin nousi kommentteissa esiin, kuten ajoittain ruskea ja ruosteinen vesi sekä outo maku ja haju. Mahdollinen veden rautapitoisuuskin herätti pohdintaa, jotkut kokivat pesun jälkeen hiuksissa takkuisuutta ja karheutta.

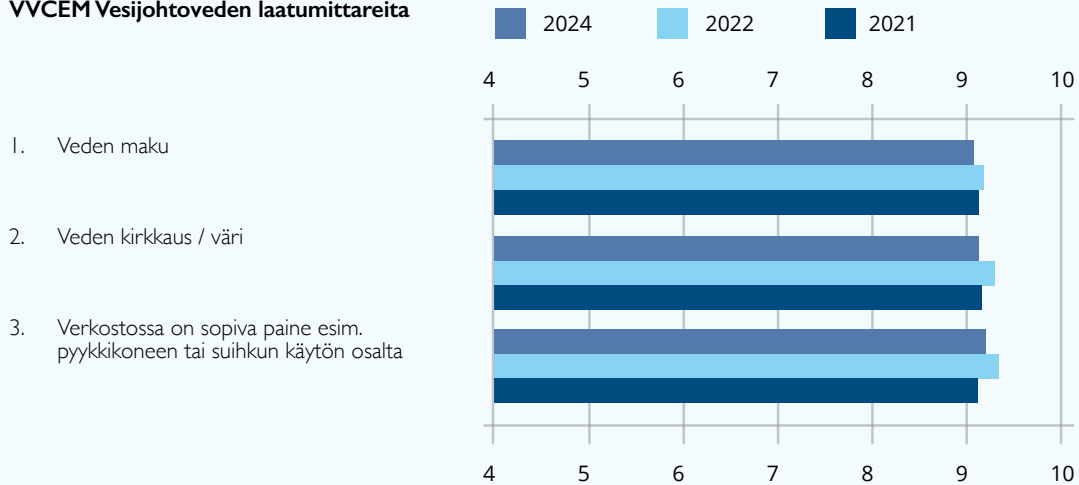
Haminan Veden toimitusjohtaja **Olli Sorvarin** mukaan verkoston veden laatua seurataan säännöllisesti ympäri verkostoa näytteenotto-suunnitelman mukaisesti.

- Kun vesi seisoo talon putkistossa yöaikaan tai muuten vähäisen käytön aikana, veden laatu voi heikentyä. Tällöin kylmää vettä on syytä juokuttaa niin kauan, että vesi muuttuu raikkaan makuiseksi. Juoksutusta voi joutua tekemään tonttijohdon koosta riippuen jopa 10 minuuttia.

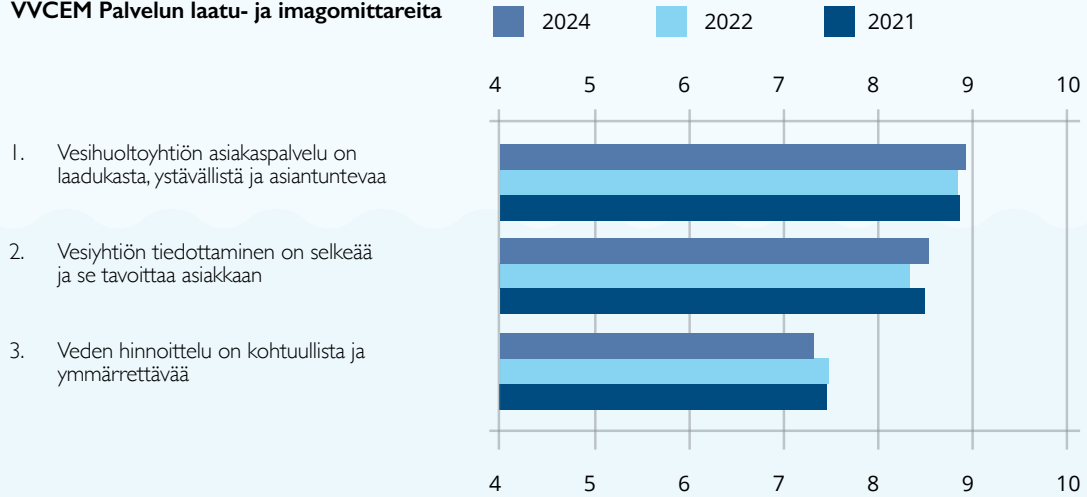
Mikäli veden laatu ei näin parane, voi asiakas olla yhteydessä Haminan Veden työnumeroon ja tilata tonttijohdon huuhtelun, jolloin siihen mahdollisesti kertynyt sakka saadaan huuhdeltua pois. Kiinteistöillä tehtävistä töistä veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.

Vedenjakelun ja jätevesiviemäroinnin toimivuus ja ympäristöystävällisyys saavat nekin yli yhdeksän keskiarvon. Häiriötilanteita on ilmennyt vähän ja esiintyneiden häiriöiden kesto on ollut pääsääntöisesti lyhyt,

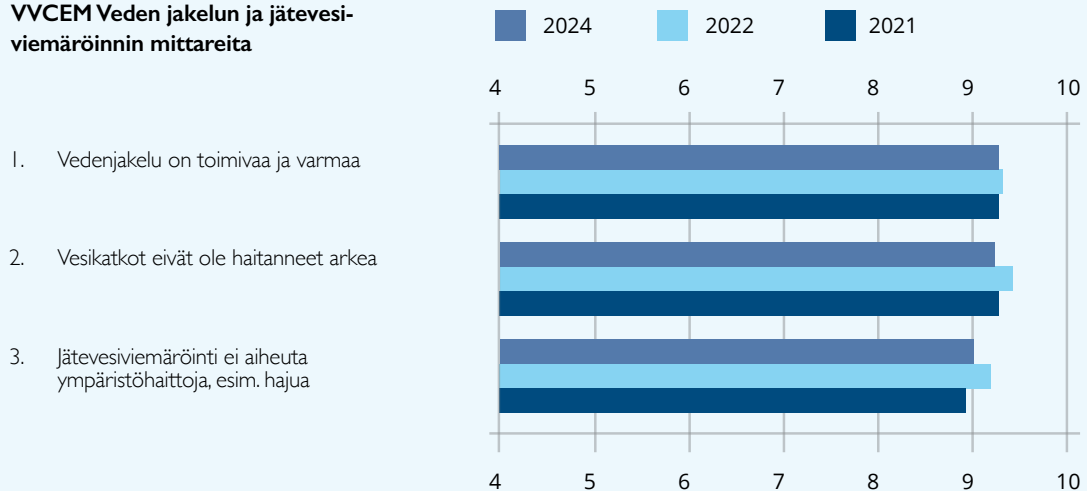
VVCEM Vesijohtoveden laatumittareita



VVCEM Palvelun laatu- ja imagomittareita



VVCEM Veden jakelun ja jätevesiviemäröinnin mittareita



Artikkeli jatkuu seuraavalla sivulla ►

alle kaksi tuntia. Reilu kymmenesosa vastaajista on kokenut, että häiriöistä on aiheutunut heille melko suurta häiriötä.

Haminan Vesi on ottanut käyttöön uuden tekstiviestipalvelun, jonka avulla voidaan lähettää häiriötilanteista infoa rajatulle alueelle. Tässä lehdessä on toisaalla tarkempaa tietoa palvelusta.

Poikkeava kulutus nopeasti ilmi

159 vastaajaa kertoi, että heidän kiinteistössään on etäluettava vesimittari, 93 prosenttia heistä on tyytyväisiä mittaustapaan. Helppous ja viattomuus, kun ei tarvitse huolehtia lukeman ilmoittamisesta, viehättää asiakkaita. Aina todelliseen kulutukseen perustuva lasku ilman tasauskäytäntöjä saa niin ikään kiitosta. Pientä epätoisuutta esiintyy toki aina uuden käytännön kanssa.

Ison plussan etämittaus saa asiakkailta myös siitä, kun Haminan Vesi ilmoittaa nopeasti poikkeavasta kulutuksesta. Erehdyksessä auki jääneestä ulkohanasta tai piilevästä vesivuodosta on tärkeää saada tieto mahdollisimman pian.

Puolet vastaajista haluaisi seurata omaa vedenkulutustaan tarkemmin. Etäluettava mittari antaa eväät kulutuksen reaaliaikaiseen seurantaan. Tämä on asiakassihteeri **Susanna Korpe-lan** mukaan tiedostettu Haminan Vedessä.

- Vaikka etäluettavien mittareiden lähettämää dataa voidaan tarkastella jopa vuorokausikohtaisesti, on reaaliaikaisen tiedon tarjoaminen asiakkaalle vielä kehitettävien asioiden listalla.

Haminan Veden verkkosivuilta löytyy linkki Vesitili-palveluun, missä voi tarkastella omaa kulutustaan laskutusjaksoin esitettynä. Vesimittarin näytöltä voi myös aina seurata kulutuksen kehittymistä.

93%

on tyytyväisiä etäluettavaan mittariin

Vaikka Haminan Vesi ilmoittaa aina havaitsemistaan mahdollisista vuotoepäilyistä, Korpela muistuttaa, että asiakkaan on seurattava muutoksia veden kulutuksessaan. Siitäkin huolimatta, että käytössä on etäluettava mittari.

Nykyiset kanavat riittävät

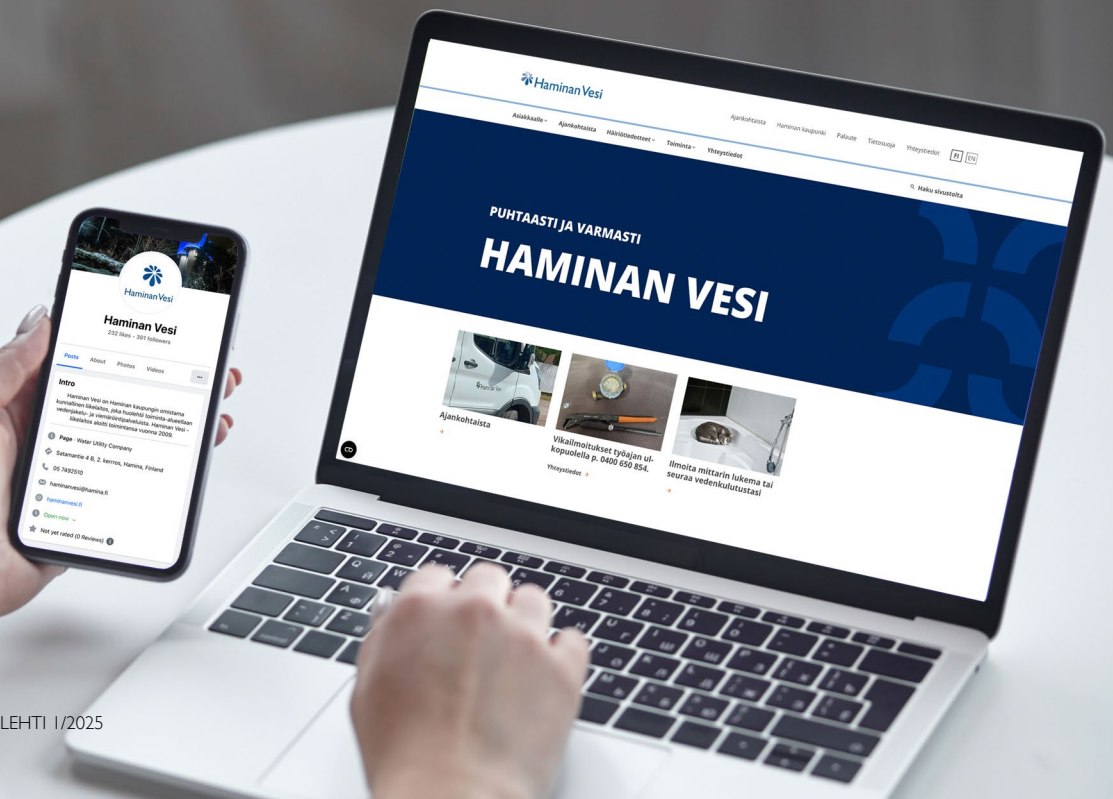
Haminan Veden uudistuneet verkkosivut on pantu hyvin merkille. Yhteystiedot, häiriöinfo, hinnoittelu, veden laatuun ja laskutukseen liittyvä tieto; siinä asiakkaiden hyödyllisimmäksi näkemä kotisivusisältö. Kulutusseuranta ja vedenkäytön raportointi nousee täälläkin esiin.

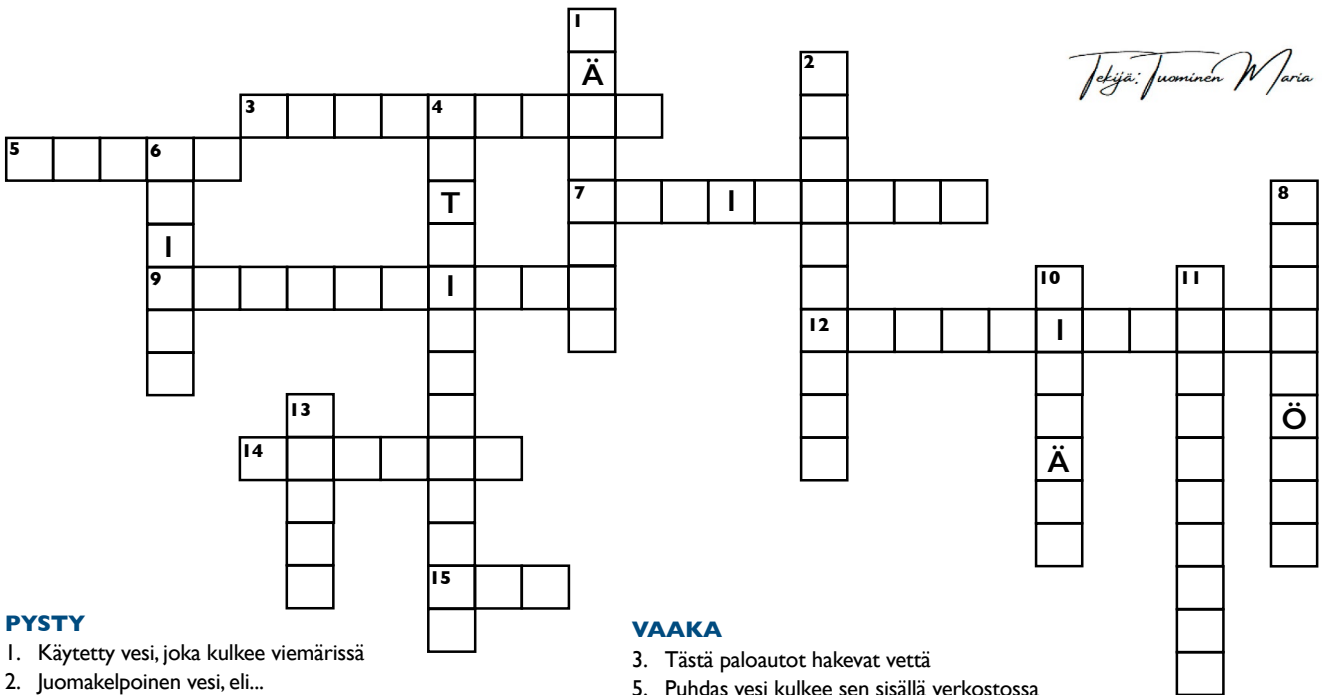
Facebook-sivu riittää vastaajien mielestä (81 %) oikein hyvin sosiaalisen median kanavaksi. Seuraavaksi halutuin Instagram saa vajaa 15 prosentin kannatuksen. Yli 90 prosenttia vastaajista seuraa Haminan Veden Facebook-sivua ja toivoo näkevänsä siellä erityisesti ajankohtaisia uutisia ja tiedotteita sekä häiriötiedottamista.

Asiakaslehteen kertoo tutustuvansa puolet vastaajista. Vesilaitoksen arki, toiminnot ja tekijät; rakentaminen, saneeraukset ja investoinnit; mittaus, hinnoittelu ja laskutus; hyödyllistä tietoa veden käyttöön; vesiosuuskunnat; halutut aihealueet kattavat laajasti koko vesihuollon. Näitä toiveita toteutamme tässäkin lehdessä.

Vastaajista yli 90 % seuraa Haminan Veden Facebook -sivua ja toivoo näkevänsä siellä erityisesti ajankohtaisia uutisia sekä häiriötiedottamista. Uudistuneet Haminan Veden verkkosivut tarjoavat hyödyllistä tietoa mm. veden laadusta.

90%





Teija: Tuominen Maria

PYSTY

1. Käytetty vesi, joka kulkee viemärissä
2. Juomakelpoinen vesi, eli...
4. Huoltaa sekä korjaa vesi- ja viemärijärjestelmiä
6. Juomavettä voidaan pumpata täältä
8. Kaasumainen vesi eli...
10. Jätevesi kulkee täällä
11. Iso työkone, jolla kaivetaan
13. Sähköinen tai paperinen asiakirja, joka sisältää myydyin tuotteen tai palvelun tiedot sekä hinnan

VAAKA

3. Tästä paloautot hakevat vettä
5. Puhdas vesi kulkee sen sisällä verkostossa
7. Rakennus, jonka yläpäässä on vesisäiliö
9. Talousveden hankkimisesta, jakelusta sekä jäteveden puhdistamisesta ja johtamisesta vastaava toimija
12. Tästä selviää kiinteistön kulutetun veden määrä
14. Kaupunki, jossa Haminan Vesi toimii
15. Kiinteä vesi eli...



Lyhyet UUTISET

TEKSTIVIESTITÄ TIETOA HÄIRIÖTILANTEISTA

Palvelu täydentää verkko- ja Facebook-sivulla annettua infoa sekä nopeuttaa asiakkaan saamaa tietoa vesikatkoista ja muista vesihuollon häiriöistä.

Kun vedenjakelussa ja vesihuollossa sattuu häiriötilanne, on asiakkaan hyvä saada tieto siitä mahdollisimman nopeasti; verkoston rakentamis- ja kunnossapitotilanteissa jo etukäteen. Nopeaa ja täsmällistä tiedottamista edistämään Haminan Vesi on ottanut käyttöön uuden tekstiviestipalvelun. Palvelu kattaa omakoti-, rivi- ja kerrostaloasuntojen asukkaat. Myös vapaa-ajan- ja vuokra-asunnon omistaja voi tilata palvelun; samoin huoltaja lähiomaisensa osoitteeseen. Isännöitsijät ja huoltoyritykset voivat tilata häiriötiedotteet hoitamiinsa kiinteistöihin.

Haminan Veden toimitusjohtaja **Olli Sorvari** korostaa tekstiviestin hyötyjä häiriötilanteista tiedottamisessa.

- Tekstiviesti tavoittaa ihmiset tehokkaasti heidän sijainnistaan riippumatta, sillä matkapuhelin kulkee lähes aina mukana. Nopeus ja turvallisuus ovat tekstiviestipalvelun etuja.

Sorvarin mukaan Haminan Vesi pystyy informoimaan asiakkaita koko häiriötilanteen ajan muun muassa sen keston ja mahdollisten muutosten osalta. Asiakkaat saavat tarkempaa palvelua ja henkilöstö voi keskittyä viatilanteen korjaamiseen, kun yhteydenotot vähenevät.

Haminan Vesi viestii edelleen häiriötilanteista verkkosivuillaan kartta- ja tekstimuodossa. Myös Facebook-sivulta löytyy yhä infoa häiriöistä.

Rajattua tietoa suojatusti

Tekstiviestipalvelun kautta tulevan häiriöilmoituksen saavat henkilöt on rajattu mahdollisimman tarkasti häiriötä koskevan alueen mukaisesti. Ilmoituksen saavat kaikki yli 16-vuotiaat henkilöt, joiden puhelinnumero on rekisteröity asiakastietoihin. Julkiset numerot rekisteröityvät palveluun automaattisesti; salaiset-, prepaid- ja työnumerot on rekisteröitävä erikseen, ohjeet löytyvät Haminan Veden verkkosivuilta.

Tekstiviestipalvelusovelluksen tarjoaa suomalainen Blue Idea Aps Finland. Järjestelmään tallennettuja puhelinnumeroita käytetään vain häiriötiedottamiseen sekä yhteydenottoihin vuotoepäilyistä ja vedenjakelun mahdolliseen katkaisemiseen liittyen. Numeroita ei luovuteta eteenpäin ja niihin pääsee käsiksi vain palvelua käyttävät henkilöt.

Koska tietojenkalasteluviestejä on jatkuvasti liikkeellä, on tärkeää muistuttaa, että Haminan Vesi ei koskaan lähetä laskuja eikä kysy maksutietoja tekstiviestillä.

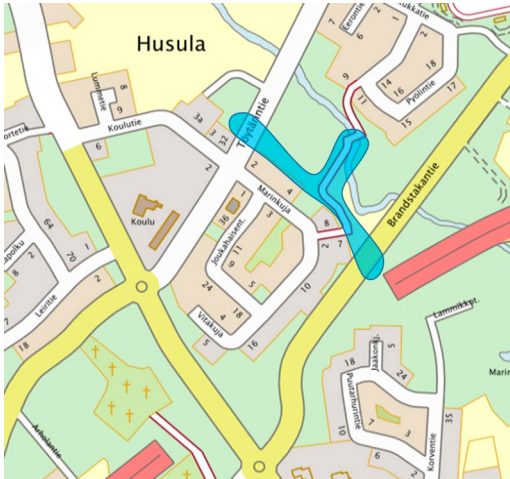




URAKAT 2025

Husulan alue

Husulan alueella saneerataan vesihuoltoverkosta helmikuun alusta syyskuun loppuun. Työn aikana alueella oleva leikkipuisto sekä Marin-kujalta Pyölintielle johtava ja Brandstakantien alittava kevyenliikenteenväylät ovat osan aikaa pois käytöstä. Urakoitsijana toimii Recset Oy.



Husulan saneerausalue.

Salmenvirran alue

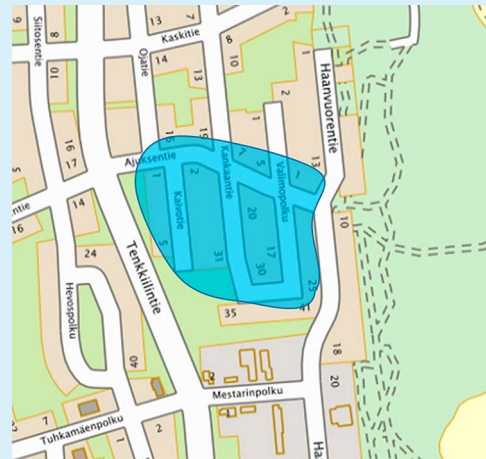
Edellisenä vuonna alkanut Salmenvirran paineviemärin saneeraushanke jatkuu. Vuonna 2025 vuorossa ovat talven aikana tehtävät Mt 170 ja Kotisalmentien alitukset sekä huhti-kesäkuussa tehtävä Savilahden länsirannasta Mt 170 tielle ulottuva vesistöosuus. Työ on edennyt aikataulussa ja se valmistuu arvion mukaan heinäkuun loppuun mennessä. Vesistöalueella veneillä yms. liikuttaessa on huomioitava urakka-alueella olevat lautat, työkoneet ja työntekijät vähentämällä nopeutta ja pitämällä riittävä etäisyys. Urakoitsijana toimii Vesihaka Oy.



Salmenvirran saneerausalue.

Yhteissaneeraushankkeet: Uusi-Summa ja Salmenkylä

Yhteissaneeraushankkeita kaupungin kanssa tehdään Uusi-Summassa sekä Salmenkylässä. Uusi-Summassa saneerataan kaduilla Ajuksentie, Kaivotie, Kankaantie sekä Valimopolku ja Salmenkylässä kaduilla Pistokuja, Kinttukuja ja Ahvenruohontie. Töiden tarkempi aikataulu ei ole vielä selvillä, mutta työt valmistuvat päällysteitä lukuun ottamatta vuoden 2025 loppuun mennessä.



Uusi-Summan saneerausalue.



Salmenkylän saneerausalue.



LISÄÄ AJANKOHTAISIA UUTISIA
haminanvesi.fi sekä
facebook.com/haminanvesi

HAMINAN VEDEN yhteystiedot

Yhteystiedot

Haminan Veden hallinto ja asiakaspalvelu sijaitsevat Haminan satamassa, porttitalossa.

TOIMISTO AVOINNA

maanantai - perjantai
klo 9 - 11 ja klo 13-15

Tapaamiset toimistolla on hyvä edelleen sopia erikseen.

KÄYNTIOSOITE:

Satamantie 4B (2. kerros)

POSTIOSOITE:

PL 70, 49401 HAMINA

SÄHKÖPOSTI:

etunimi.sukunimi@hamina.fi

Hallinto ja asiakaspalvelu

Olli Sorvari, toimitusjohtaja, 050 465 0638

ASIAKASPALVELU

maanantai - perjantai klo 9-11 ja 13-15
05 749 2510, vesilaskutus@hamina.fi
Susanna Korpela, asiakassihteeri
Maria Tuominen, asiakassihteeri
(sopimus- ja laskutusasiat, omistajanvaihdokset)

LASKUN MAKSAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT JA MAKSUJÄRJESTELYT, ERÄPÄIVÄN SIIRROT

Ropo Capital 09 2315 0433
ma-pe klo 8-20
itsepalvelukanava 24/7: myropo.fi

TEKNINEN NEUVONTA

Tiina Kaartinen, vesihuoltoinsinööri
040 635 7110
(liitoslausunnot, tekninen neuvonta)

TYÖTILAUKSET

maanantai - torstai klo 8-15 ja perjantai klo 8-11
05 749 2777
Kari Kääriä, verkostomestari
(liitostyöt, häiriöt vedenjakelussa ja
viemäröinnissä, vesimittarien asennukset)
Kai Veikkolainen, käyttöinsinööri
(vedenottamot ja jätevesi-
pumppaamot, hajuhaitat)



Vikailmoitukset
työajan ulkopuolella

0400 650 854

HULEVESIASIAT

HAMINAN KAUPUNKI

Nina Korjus, asiantuntija
040 199 1674

www.haminnanvesi.fi

ANNA PALAUTETTA

Mistä aiheista haluaisit lukea seuraavissa numeroissa?

.....
.....

Mikä oli lehden mielenkiintoisin juttu?

.....

Nimi ja osoite:

.....

Puhelinnumero:

Postimaksu
maksettu

 **Haminan Vesi**
ASIAKASLEHTI 1/2025

HAMINAN VESI - LIIKELAITOS
Haminan kaupunki
VESI
5005721
00003 VASTAUSLÄHETYS

